

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Nostra Promessa: Eccellenza, Sicurezza del Prodotto e Sostenibilità Operativa

In Oyster Cosmetics Spa, il nostro successo e il nostro futuro sono indissolubilmente legati alla piena soddisfazione del cliente e al mantenimento del massimo livello di sicurezza e qualità per il consumatore finale. Per questo, la Direzione si impegna con determinazione a mantenere, sviluppare e migliorare continuamente un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, conforme alle normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 22716 e, in modo specifico, allo Standard IFS HPC. La Direzione infatti ha ben chiaro la propria responsabilità in materia di sicurezza del prodotto. La Direzione stabilisce annualmente Obiettivi di Qualità e Sicurezza quantitativi (KPI), coerenti con la presente Politica, e ne monitora sistematicamente il raggiungimento durante il Riesame della Direzione, garantendo l'efficacia del SGQ.

Ascoltiamo attentamente il mercato e i nostri clienti, considerandoli veri ispiratori per l'innovazione e il miglioramento continuo dei nostri prodotti. Analizziamo costantemente il contesto in cui operiamo per rispondere efficacemente alle esigenze di clienti e stakeholder, rispettando normative e regolamenti. Adottiamo un approccio basato sulla valutazione dei rischi con metodologie strutturate e documentate per trasformare le sfide in opportunità concrete e per garantire la cultura della sicurezza del prodotto a tutti i livelli.

I nostri Obiettivi Primari:

- **Qualità e Sicurezza Sistemica del Prodotto:** Assicurare che ogni prodotto realizzato in Oyster Cosmetics Spa abbia i più elevati standard qualitativi e risponda ai requisiti del cliente, garantendo coerenza, affidabilità e performance e la sicurezza d'uso per i consumatori.
- **Integrità del Prodotto e Prevenzione delle Frodi:** Mantenere un elevato livello di tracciabilità, accuratezza del prodotto e autenticità. Implementare sistemi efficaci per la prevenzione della contaminazione, la mitigazione del rischio di frodi (product defence) e la sicurezza del sito (Site-security)
- **Soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate:** Costruire relazioni solide e durature, basate sulla fiducia, sulla comprensione delle esigenze e sulla capacità di fornire risposte efficaci e personalizzate.
- **Cultura Aziendale per la Sicurezza del Prodotto:** Promuovere, misurare (attraverso la definizione di indagini e di indicatori specifici del sistema di gestione) e rafforzare, a tutti i livelli dell'organizzazione, una cultura che anteponga la sicurezza, l'integrità e la conformità legale del prodotto come priorità assoluta. Gli audit interni, le ispezioni operative e la formazione ai dipendenti sono gli strumenti principali per monitorare e rafforzare tale cultura.
- **Miglioramento Continuo delle Prestazioni:** Impegnarci in un ciclo virtuoso di analisi, azione e verifica, volto a ottimizzare costantemente i nostri processi, i nostri prodotti e i nostri servizi, garantendo l'efficacia del SGQ.
- **Successo Durevole e Responsabilità Sostenibile:** Operare in modo etico, responsabile e attento all'ambiente, alla salute e sicurezza dei nostri operatori e alla sicurezza del prodotto,

garantendo la prosperità a lungo termine della nostra azienda e contribuendo positivamente al benessere della comunità in cui operiamo.

Conoscere e comprendere a fondo il mercato è per noi essenziale per poter mettere sempre a disposizione dei nostri clienti prodotti di elevata qualità e sicurezza. Parallelamente, siamo profondamente impegnati nel rispetto dell'ambiente e nell'operare in piena conformità con le normative relative alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro. Questi sono i punti di forza di Oyster Cosmetics Spa, un'azienda fatta di persone che credono nel valore del proprio lavoro e nell'importanza di un'etica professionale rigorosa.

L'impegno della Direzione si manifesta concretamente nel rispetto dei principi fondamentali di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza.

I nostri Principi Guida:

- **Attenzione Focalizzata sul Cliente e sulle Parti Interessate:** Oyster Cosmetics Spa si impegna a comprendere a fondo le necessità dei propri clienti e a pianificare le proprie attività in modo da soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, operiamo nel pieno rispetto delle richieste e dei requisiti provenienti da:
 - Il mercato di riferimento, adattandoci alle sue evoluzioni e anticipando le tendenze.
 - Il paese in cui operiamo, adempiendo scrupolosamente a leggi e regolamenti.
 - Tutte le parti coinvolte nei processi ritenuti critici per la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti e delle nostre operazioni.
- **Approccio per Processi:** In Oyster Cosmetics Spa, identifichiamo le diverse attività aziendali come processi interconnessi che necessitano di essere pianificati, controllati e migliorati costantemente. Attiviamo al meglio le risorse disponibili per la loro realizzazione efficace, al fine di rendere univoci:
 - Gli obiettivi specifici da perseguire e i risultati attesi da ogni processo.
 - Le responsabilità connesse all'esecuzione di ciascun processo e le risorse umane e materiali impiegate.
- **Leadership:** La Direzione di Oyster Cosmetics Spa si assume la piena responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano coerenti con il contesto aziendale e gli indirizzi strategici definiti. Comuniciamo attivamente l'importanza del SGQ a tutti i livelli dell'organizzazione e coinvolgiamo in modo proattivo tutte le parti interessate, coordinandole e fornendo loro il supporto necessario. La Direzione si assume inoltre l'impegno e la sua responsabilità diretta per la sicurezza del prodotto e la conformità IFS HPC.
- **Valutazione dei Rischi e delle Opportunità:** Oyster Cosmetics Spa pianifica i propri processi adottando un approccio basato sul "risk-based thinking" (RBT), al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - Valutare e trattare in modo efficace i rischi potenzialmente associati ai nostri processi operativi.

- Sfruttare e rafforzare le opportunità identificate per migliorare le nostre prestazioni e raggiungere nuovi traguardi. Promuoviamo a tutti i livelli aziendali un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi. In particolare, nell'ambito della produzione, del controllo qualità, dello stoccaggio e della spedizione dei nostri prodotti, l'approccio RBT è strettamente correlato ai requisiti specifici delle Good Manufacturing Practices (GMP) e alle specifiche IFS HPC inclusi i rischi di frode, contaminazione volontarie e sicurezza del sito.
- **Coinvolgimento del Personale e delle Parti Interessate:** In Oyster Cosmetics Spa, siamo profondamente consapevoli che il pieno coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito alla partecipazione attiva e motivata di tutti i collaboratori, rappresenta un elemento strategico primario per il nostro successo. Promuoviamo attivamente lo sviluppo delle professionalità interne attraverso programmi di formazione continua e assicuriamo, tramite la comunicazione interna e verifiche periodiche, che ogni collaboratore abbia compreso e sia consapevole della Politica e di come il proprio lavoro contribuisca al raggiungimento degli Obiettivi e alla sicurezza del prodotto. Curiamo con attenzione la selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarci di risorse umane competenti, motivate e allineate ai nostri valori.
- **Miglioramento:** Oyster Cosmetics Spa si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi aziendali, le attività di audit interni ed esterni, l'analisi degli infortuni/quasi infortuni e infine il periodico riesame da parte della Direzione, sono gli strumenti chiave che mettiamo in atto per evolvere e migliorare costantemente la nostra organizzazione.

Lo strumento scelto da Oyster Cosmetics Spa per la concreta attuazione della propria Politica è il Sistema di Gestione Qualità conforme a UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 22716 e Standard IFS HPC.

L'osservanza rigorosa di questo Sistema, nonché il suo miglioramento nel tempo, saranno garantiti attraverso:

- Audit condotti da personale interno qualificato e ispettori esterni accreditati.
- Il periodico Riesame della Direzione.
- Il mantenimento della certificazione da parte di un Istituto riconosciuto a livello internazionale.

La Direzione si impegna a verificare periodicamente l'adeguatezza di questa Politica, a riesaminare annualmente il Sistema di Gestione per garantirne l'efficacia e a diffondere i principi e i risultati a tutti i livelli aziendali e alle Parti Interessate.

Il nostro Impegno per l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro:

Il rispetto per l'ambiente e la tutela della salute e sicurezza sul lavoro sono valori imprescindibili. Ci impegniamo a:

- Rispettare scrupolosamente le normative ambientali e di sicurezza.
- Implementare piani per il miglioramento continuo delle nostre performance ambientali e di sicurezza.
- Minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovere la sicurezza sul lavoro e

il benessere dei nostri dipendenti.

- Sensibilizzare e formare il personale su temi ambientali e di sicurezza.

Per concretizzare questi impegni, manteniamo un Sistema di Gestione Qualità certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001 e 22716 e standard IFS HPC, e operiamo in conformità alle leggi vigenti in materia di ambiente e sicurezza.

Ci impegniamo a verificare periodicamente l'adeguatezza di questa politica, a riesaminare annualmente il nostro Sistema Qualità per garantirne l'efficacia e a diffondere i nostri principi e risultati a tutti i livelli aziendali e alle parti interessate.

21/07/2026

Dott. Manfredo Turchetti

Amministratore Delegato

Il presente documento è messo a disposizione di tutte le parti interessate e viene diffuso a chiunque ne faccia richiesta, a testimonianza del nostro impegno verso la trasparenza e la responsabilità.